

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità è l'espressione delle scelte strategiche della Direzione Aziendale per garantire un servizio di qualità il più possibile rispondente alle esigenze del segmento di mercato in cui l'azienda opera.

Il Poliambulatorio **GALENO MED SRL** si pone come obiettivi strategici la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze dell'Utente, sia implicite che esplicite, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

Gli obiettivi e gli impegni, formalizzati in appositi documenti interni, sono portati a conoscenza di tutto il Personale coinvolto, affinché ciascuno possa apportare un valido contributo, attraverso suggerimenti, volti al miglioramento continuo delle attività operative e del livello qualitativo dei servizi forniti.

Nel perseguire la qualità, il Poliambulatorio **GALENO MED SRL**, sulla base di una gestione fondata sull'approccio per processi ed in vista della piena soddisfazione delle parti interessate, si pone i seguenti principi guida.

Missione:

- ✓ Contribuire a migliorare la salute dei Pazienti
- ✓ Assicurare la centralità della persona, il rispetto della dignità umana, l'equità e l'etica professionale
- ✓ Assicurare una buona pratica professionale ed un comportamento coerente
- ✓ Operare secondo le best practice, adottando procedure operative standard riconosciute
- ✓ Promuovere la crescita professionale e la motivazione dei propri collaboratori
- ✓ Operare in ambiente adeguato
- ✓ Operare nel rispetto delle esigenze dei Pazienti e misurarne il livello di soddisfazione tramite l'ottenimento di informazioni di ritorno
- ✓ Garantire il segreto professionale
- ✓ Offrire disponibilità a fornire informazioni /assistenza
- ✓ Utilizzare tecnologie e metodi organizzativi appropriati.

Il Poliambulatorio **GALENO MED SRL** si ispira a criteri di appropriatezza, di efficacia, di efficienza, di equità e professionalità, in una logica di miglioramento continuo e compatibilmente con le risorse disponibili.

La **Visione** aziendale è fare del Poliambulatorio un riferimento nel proprio bacino di Utenza.

La realizzazione di tale strategia si persegue attraverso i seguenti punti:

- ❖ realizzare utile da reinvestire nelle risorse tecnologiche e nelle persone
- ❖ raggiungere e mantenere alta la qualità delle prestazioni tecniche offerte
- ❖ eccellere nell'erogazione dei servizi.

Obiettivo strategico interno è la gestione affidabile ed efficiente dei processi aziendali, misurato attraverso indicatori di prestazione e qualità.

Gli **obiettivi operativi** della qualità e gli indicatori di processo sono definiti periodicamente e strutturati in un sistema che ne consente un monitoraggio periodico, discussi in sede di Riesame della Direzione e aggiornati periodicamente, sulla base dei risultati prodotti dal Sistema.

Il Riesame del SGQ è il momento in cui gli obiettivi e gli impegni vengono definiti e/o aggiornati dalla Direzione Aziendale, in modo da assicurare l'adeguatezza e l'efficacia delle prestazioni da erogare, nel rispetto degli accordi presi con i Pazienti e con il Personale.

Fondi, 25.01.2022

L'Amministratore Unico



BUREAU
VERITAS

GALENO MED S.R.L.

P.zza Porta Vescovo, 8/9-04022 FONDI (LT) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

P.zza Porta Vescovo, 8/9-04022 FONDI (LT) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Erogazione di servizi di laboratorio analisi chimico-cliniche, diagnostica per immagini (ecografia, TAC, MOC, radiologia tradizionale e risonanza magnetica), fisiokinesiterapia.

IAF: 38

Data della certificazione originale:	10-Marzo-2009	
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	10-Giugno-2021	
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	23-Luglio-2021	
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	13-Settembre-2021	
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	10-Giugno-2024	
Certificato Numero: IT309478	Versione: 3	Data di emissione: 21-Febbraio-2023

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

