LABORATORIO CURIE

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità è l'espressione delle scelte strategiche della Direzione Aziendale per garantire un servizio di qualità il più possibile rispondente alle esigenze del segmento di mercato in cui l'azienda opera.

Il **Laboratorio Marie & Pierre Curie S.r.l.** si pone come obiettivi strategici la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze dell'Utente, sia implicite che esplicite, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

Gli obiettivi e gli impegni, formalizzati in appositi documenti interni, sono portati a conoscenza di tutto il Personale coinvolto, affinché ciascuno possa apportare un valido contributo, attraverso suggerimenti, volti al miglioramento continuo delle attività operative e del livello qualitativo dei servizi forniti.

Nel perseguire la qualità, il **Laboratorio Marie & Pierre Curie S.r.l.**, sulla base di una gestione fondata sull'approccio per processi ed in vista della piena soddisfazione delle parti interessate, si pone i seguenti principi guida.

Missione:

- ✓ Contribuire a migliorare la salute dei Pazienti
- ✓ Assicurare la centralità della persona, il rispetto della dignità umana, l'equità e l'etica professionale
- ✓ Assicurare una buona pratica professionale ed un comportamento coerente
- ✓ Operare secondo le best practice, adottando procedure operative standard riconosciute
- ✓ Promuovere la crescita professionale e la motivazione dei propri collaboratori
- ✓ Operare in ambiente adeguato
- ✓ Operare nel rispetto delle esigenze dei Pazienti e misurarne il livello di soddisfazione tramite l'ottenimento di informazioni di ritorno
- ✓ Garantire il segreto professionale
- ✓ Offrire disponibilità a fornire informazioni /assistenza
- ✓ Utilizzare tecnologie e metodi organizzativi appropriati.

Il **Laboratorio Marie & Pierre Curie S.r.l.** si ispira a criteri di appropriatezza, di efficacia, di efficienza, di equità e professionalità, in una logica di miglioramento continuo e compatibilmente con le risorse disponibili.

La ***Visione*** aziendale è fare del **Laboratorio Curie** un riferimento nel proprio bacino di Utenza.

La realizzazione di tale strategia si persegue attraverso i seguenti punti:

- ❖ realizzare utile da reinvestire nelle risorse tecnologiche e nelle persone
- ❖ raggiungere e mantenere alta la qualità delle prestazioni tecniche offerte
- ❖ eccellere nell'erogazione dei servizi.

Obiettivo strategico interno è la gestione affidabile ed efficiente dei processi aziendali, misurato attraverso indicatori di prestazione e qualità.

Gli ***obiettivi operativi*** della qualità e gli indicatori di processo sono definiti periodicamente e strutturati in un sistema che ne consente un monitoraggio periodico, discussi in sede di Riesame della Direzione e aggiornati periodicamente, sulla base dei risultati prodotti dal Sistema.

Il Riesame del SGQ è il momento in cui gli obiettivi e gli impegni vengono definiti e/o aggiornati dalla Direzione Aziendale, in modo da assicurare l'adeguatezza e l'efficacia delle prestazioni da erogare, nel rispetto degli accordi presi con i Pazienti e con il Personale.

Latina, 10.01.2022

L'Amministratore Unico

MARIE E PIERRE CURIE s.r.l.
Via Romagnoli, 27/A - 04100 Latina (LT)
Tel. 0773.480390 - Fax 0773.479931
PEC: lab.analisicurie@pec.it
P.IVA 02 036 580 591